

Aviso de Privacidad

Principios básicos y nuestro compromiso de privacidad

En Danone estamos comprometidos con proteger tu derecho a la privacidad. Nuestro objetivo es proteger cualquier dato personal que poseamos, manejar tus datos personales de manera responsable y ser transparentes en nuestras prácticas. Tu confianza es importante para nosotros. Por lo tanto, nos comprometemos a seguir los siguientes principios básicos:

- No tienes obligación de proporcionar ningún dato personal que te solicitemos. Sin embargo, si decides no proporcionar los datos personales solicitados, puede que no podamos ofrecerte algunos servicios o productos.
- Solamente recolectamos y procesamos tus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad o para fines específicos que compartimos contigo y/o para los que has dado tu consentimiento.
- Nuestro objetivo es recolectar, procesar y usar la menor cantidad de datos personales posibles.
- Cuando recolectamos tus datos personales, procuramos mantenerlos lo más actualizados y precisos posible.
- Si los datos personales que recolectamos ya no son necesarios para ningún propósito y no estamos obligados por ley a conservarlos, haremos lo posible para eliminarlos, destruirlos o anonimizarlos permanentemente.
- Tus datos personales no serán compartidos, vendidos, alquilados ni divulgados para ningún propósito distinto al descrito en este Aviso de Privacidad.

Que contiene este Aviso de Privacidad:

Este Aviso de Privacidad describe los siguientes temas importantes relacionados con tus datos personales (puedes dar clic en los links para conocer más). Cada tema también incluye un resumen práctico (“Esenciales”), que tiene como objetivo ayudarte a encontrar fácilmente la información más relevante para ti:

1. ¿Quiénes somos? [\[LINK\]](#)
 2. ¿Qué datos personales recolectamos y cómo? [\[LINK\]](#)
- Visitantes de nuestra página web y usuarios de nuestras aplicaciones y servicios; [\[LINK\]](#)
 - Clientes y posibles clientes en relación con las compras en línea; [\[LINK\]](#)
 - Personas que nos contactan con dudas (ej. a través de nuestro centro de atención al cliente); [\[LINK\]](#)
 - Asistentes o posibles asistentes a eventos relacionados con Danone; [\[LINK\]](#)
 - Personas con las que interactuamos durante el curso de negocios que no pertenecen a ninguna de las categorías anteriores (excepto proveedores); [\[LINK\]](#) o
 - Personas cuyos datos personales recolectamos de manera indirecta. [\[LINK\]](#)

3. El propósito y base legal para la recolección y uso de datos personales [\[LINK\]](#)
4. Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada [\[LINK\]](#)
5. Enlaces a otros sitios web [\[LINK\]](#)
6. Redes sociales y otros contenidos generados por el usuario [\[LINK\]](#)
7. Datos personales de menores [\[LINK\]](#)
8. Compartir datos personales con terceros [\[LINK\]](#)
9. Compartir datos personales internacionalmente [\[LINK\]](#)
10. Como protegemos tus datos personales [\[LINK\]](#)
11. Cuanto tiempo almacenamos tus datos personales [\[LINK\]](#)
12. Tus derechos [\[LINK\]](#)
13. Como contactarnos [\[LINK\]](#)
14. Cambios a nuestro Aviso de Privacidad [\[LINK\]](#)

1. ¿Quiénes somos?

Esenciales: *Instituto Danone, A.C.* y todas sus subsidiarias, con domicilio en Mario Pani 400, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Alc. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, están a cargo de procesar tus datos personales aquí.

Instituto Danone, A.C. y todas sus subsidiarias con domicilio en Mario Pani 400, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Alc. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, son responsables de los datos personales que compartes con nosotros. Cuando decimos “Danone”, “nosotros” o “nuestros”, nos referimos a Instituto Danone, A.C. y todas sus subsidiarias. De conformidad con la regulación aplicable al tratamiento de datos personales, Danone es el “responsable del tratamiento”.

Si deseas saber más sobre Danone y sus productos, por favor visita <https://www.grupodanone.com.mx>.

Si deseas conocer más sobre Danone y sus subsidiarias, por favor visita nuestras [websites](#).

2. ¿Qué datos personales recolectamos y cómo?

Esenciales: Los datos personales que recolectamos provienen directamente de ti, de nuestros socios o afiliados y de las cookies o tecnologías similares. Normalmente solo recolectamos y usamos información básica como tus datos de contacto (nombre, correo electrónico, etc.), comunicación contigo (por teléfono, chat, etc.), información

sobre tu interacción con nuestras iniciativas de marketing, páginas web y productos, así como tus intereses y preferencias.

Los datos personales que recolectamos varían dependiendo de nuestra relación contigo, el objetivo de la recolección de datos y el producto o servicio que te proporcionamos. Por favor consulta la(s) sección(es) a continuación que mejor describa nuestra relación contigo para obtener más detalles sobre los datos personales que recolectamos.

Podemos recopilar tus datos personales directamente de ti.

Puedes proporcionarnos tus datos personales sobre ti al visitar nuestras páginas web o aplicaciones, crear una cuenta con nosotros, ordenar productos o servicios, registrarte para recibir nuestros boletines o comunicación (incluyendo mensajes de marketing) por cualquier medio (ej. SMS, mensajería instantánea por teléfono, etc.), participar en una encuesta, actividad de investigación, juego, concurso o competencia organizada por nosotros, enviar una consulta o solicitud, contactarnos por teléfono, correo electrónico u otros medios, llenar nuestros formatos (tanto en línea como fuera de línea), registrarte para un evento, congreso o seminario (en línea o presencial) o al publicar o comentar en nuestras redes sociales (como Facebook o Instagram) o interactuar con nuestras otras Comunicaciones digitales.

Parte de estos datos se recolectan a través de cookies y tecnologías similares de seguimiento – consulta nuestra Declaración de Cookies [\[LINK\]](#) para obtener más detalles al respecto.

También podemos recibir tus datos personales por medio de terceros, tales como: nuestros socios de negocio, incluyendo agencias de marketing, compañías de estudio de mercado, compañías de co-patrocinan nuestras promociones, minoristas; familiares, amigos y otras personas que nos proporcionan tus datos personales porque diste tu consentimiento o creen que podrías estar interesado en nuestros productos y servicios o desean compartir un productos o servicio contigo; y otros terceros como propietarios/proveedores de medios, páginas web de terceros o públicas, redes sociales, plataformas publicitarias, nuestros proveedores o empresas del grupo (denominados en este Aviso de Privacidad como “terceros” o “proveedores”).

Modelado estadístico

Cuando navegas o interactúas en nuestras páginas web, también podemos recolectar información agregada y no identificativa como el tipo de dispositivo, la hora del día, país, tipo de navegador, la URL de la página y el tipo de conversación, que es una métrica que identifica una acción que un usuario a realizado en un sitio web (ej. realizar una compra, registrarte para un evento, o suscribirte a un boletín).

Utilizamos estos datos anonimizados para construir modelos estadísticos, lo que nos permite medir el impacto de nuestros anuncios en las acciones de los usuarios, tales como compras, respetando siempre tu privacidad.

Esto nos ayuda a perfeccionar nuestros anuncios para hacerlos más relevantes para nuestros consumidores, mejorando así su experiencia en nuestros sitios web.

Es importante destacar que este método de recopilación de información no permite, bajo ninguna circunstancia, la identificación de los usuarios.

Visitantes de nuestras páginas web y usuarios de nuestras aplicaciones y servicios

Nosotros, o terceros en nuestro nombre, podemos recolectar y usar información sobre ti, como la siguiente:

- a) Datos de contacto personal, como tu nombre, género, correo electrónico, dirección física y número(s) de teléfono;
- b) Datos de inicio de sesión de la cuenta, como tu ID de usuario, nombre de usuario de correo electrónico, contraseña y foto;
- c) Datos de comunicación entre tú y nosotros, que pueden incluir detalles de nuestras conversaciones por chat y formularios de contacto disponibles en nuestros sitios web y/o aplicaciones;
- d) Redes sociales o información de perfil de cuentas de terceros donde usas tus redes sociales o cuentas de terceros para crear una cuenta o iniciar sesión o en donde compartes esta información con nosotros;
- e) Cuando envías contenido a nuestras páginas web y/o aplicaciones (tales como testimonios personales o reseñas)
- f) Datos de salud cuando nos los proporcionas – por favor consulta también la sección “Categorías especiales de datos” más abajo;
- g) Tu participación en una encuesta, juego, concurso, promoción o competencia (incluyendo la propia participación, lo que puede ser una foto, comentario o respuesta a una pregunta);
- h) Cualquier información que compartes con nosotros al inscribirte o como miembro de cualquier club, comunidad o programa ofrecido por nosotros;
- i) Información sobre personas distintas a ti, como datos personales de tus familiares, cuando proporcionas dicha información directamente a nosotros;
- j) Cuando podemos recolectarlo, información sobre como interactúas con nuestros mensajes y comunicación (ej. correos, SMS, mensajería instantánea) incluyendo si se te entregan a ti, si los abres, los enlaces en los que haces clic y si te das de baja;
- k) Cualquier actualización a los datos que nos hayas proporcionado; y
- l) Datos personales creados y registrados mientras usas nuestras páginas web, aplicaciones y/o servicios, incluyendo:
 - a. Información técnica, esto incluye la dirección de Protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu dispositivo a la dirección de internet; el tipo de dispositivo que usas, la dirección del sitio web y país desde el que accedes a esta información; los archivos solicitados; tipo de

- navegador y versión; los tipos y versiones de complementos del navegador; sistema operativo; y plataforma; e
- b. Información sobre tu visita y comportamiento en nuestra páginas web y/o aplicaciones (como las páginas en las que das clic) – esto puede incluir el tiempo y la duración de visitas a ciertas páginas, información sobre la interacción con la página (como desplazamientos, clics y movimientos del mouse, información compartida con otros, incluyendo vía email y redes sociales), métodos usados para salir de la página, datos de tráfico, datos de ubicación, registros web y otros datos de comunicación e información proporcionada al solicitar servicios adicionales o descargas.

Clientes y posibles clientes en relación con las compras en línea

Nosotros, o terceros nuestro nombre, podemos recolectar y utilizar cierta información sobre ti, como la siguiente:

- a) Los datos personales relacionados con visitantes de nuestras páginas web y usuarios de nuestras aplicaciones y servicios, como se establece en la sección anterior;
- b) Tu edad;
- c) Tu género;
- d) Información sobre pedidos y datos de envío, como tu nombre, correo electrónico, código postal y número telefónico;
- e) Información sobre los productos que has comprado con nosotros y productos que has agregado al carrito;
- f) Tus preferencias de suscripción por correo electrónico;
- g) Cuando sea posible recolectarlo, información sobre cómo interactúas con nuestros correos electrónicos, incluyendo si te llegan, si los abres, los enlaces en los que das clic y si te das de baja;
- h) Información demográfica e intereses, como tu rango de edad, género, productos de preferencia y preferencias de estilo de vida. Las preferencias de estilo de vida pueden incluir tus preferencias respecto a algunos de los productos que ofrecemos y tus intereses relacionados con dichos productos. También podemos inferir ciertas preferencias e intereses sobre ti basados en tus hábitos de navegación, tu historial de compras, tus comentarios y respuestas a encuestas o estudios de mercado, así como tu información demográfica;
- i) Información sobre personas distintas a ti, como datos personales de tus familiares, cuando nos proporcionas esa información a nosotros directamente;
 - Información de pago para compras realizadas en alguna de nuestras tiendas en línea. La información de pago generalmente se refiere a tu nombre de facturación, dirección de facturación y datos de pago, como los detalles de tu tarjeta de crédito o número de cuenta de banco.

Personas que nos contactan con dudas (ej. a través de nuestro centro de atención a clientes)

Nosotros, o terceros en nuestro nombre, podemos recolectar y utilizar cierta información sobre ti, como la siguiente:

- a) Tu nombre, incluyendo tu título;
- b) Tu código postal;
- c) Tu correo electrónico;
- d) Tu número telefónico;
- e) Tu fecha de Nacimiento;
- f) Tus preferencias de contacto;
- g) Información proporcionada cuando te comunicas con nosotros (como a través de nuestras líneas de atención y/o líneas de servicio al cliente o redes sociales) lo que podría incluir grabaciones de llamadas si nos llamas directamente – en la medida en que esto incluya información sobre tu salud, consulta la sección “Categorías especiales de datos” más abajo;
- h) Información sobre personas distintas a ti, como datos personales de tus familiares, cuando nos proporcionas esa información a nosotros directamente;
- i) Cualquier actualización de información que nos proporcionas.

Asistentes o posibles asistentes a eventos relacionados con Danone (en línea o presencial)

Nosotros, o terceros en nuestro nombre, podemos recolectar o utilizar cierta información sobre ti cuando asistes a eventos (incluyendo capacitaciones y cursos en línea)

- a) Datos personales de contacto, como tu nombre, correo electrónico, domicilio y número de teléfono;
- b) Detalles de tu empleo (cuando asistes en nombre de tu empleador)
- c) El área de especialización en la que desarrollas tu actividad, tus actividades y habilidades profesionales, así como detalles profesionales como datos relacionados con tu historial educativo/profesional;
- d) Información que proporcionas relacionada con el evento (como formatos de visita, encuestas de opinión, grabaciones o entrevistas del evento y fotografías del evento, así como contenido que envías como parte del evento (ej. si realizas una pregunta) y tus detalles de viaje y alojamiento); y
- e) Cualquier información sobre preferencias alimentarias que nos proporcionas (cuando aplique).

Personas con las que interactuamos durante el curso de negocios que no pertenecen a ninguna de las categorías anteriores (excepto proveedores)

Cuando Danone interactúa contigo en tu calidad de parte interesada externa que no pertenece a ninguna de las categorías anteriores, como cuando eres representante de uno de nuestros clientes, un agente de la industria o de una empresa del sector, un científico, un profesional de la salud, un académico, un representante de un organización de consumo o no gubernamental, un político, un responsable de políticas

públicas, un regulador, un inversionista, una agencia de calificación extra-financiera, un periodista, un representante de una cámara de la industria, etc. Nosotros, o terceros en Nuestro nombre, podemos recolectar y utilizar información sobre ti:

- a) Datos de contacto profesionales, como tu título, nombre, correo electrónico, domicilio, número(s) de teléfono, identificadores en redes sociales y el idioma de comunicación;
- b) Detalles de tu Empleo (puesto de trabajo, organización, cualquier otro cargo que puedas desempeñar) y/o afiliación a un partido político (solo cuando lo hayas manifestado públicamente);
- c) El área de especialización en la que desarrollas tu actividad, tus habilidades y actividades profesionales, así como detalles profesionales como datos relacionados con tu historial educativo/profesional; y
- d) Cualquier otra información que nos proporciones durante nuestras interacciones contigo.

Si eres o actúas en nombre de un proveedor de Danone, este Aviso de Privacidad no aplica para ti. La Política o Aviso de Privacidad aplicable se pondrá a tu disposición de manera independiente.

Personas cuyos datos personales recolectamos de manera indirecta

Podemos también recolectar tus datos personales de otras fuentes cuando:

- a) Buscas nuestros productos y servicios, y cuando compartes contenido en redes sociales, páginas web o aplicaciones relacionadas con nuestros productos o en respuesta a nuestro material promocional en redes sociales;
- b) Recolectamos tus datos personales de otras fuentes públicas (ej. comentarios en otras páginas web distintas a las nuestras) que mencionan a Danone o alguna de sus marcas. También podemos recolectar datos personales disponibles públicamente en tu calidad de figura pública para fines empresariales;
- c) Tus datos personales nos los proporciona un proveedor de medios y minorista, como tu historial de compras y tu perfil de tarjeta de lealtad; y
- d) Tus datos de perfil o intereses nos los proporciona un tercero (ej. proveedores de medios, tecnologías de marketing o soluciones de tecnología de publicidad), como tus datos demográficos (ej. edad, situación parental), tu ubicación, tus intereses e intenciones de compra. Parte de estos datos pueden haberse recolectado mediante el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento similares.

Categorías especiales de datos

En principio, Danone no busca procesar tus datos personales sensibles. Sin embargo, algunos de los datos personales que recolectamos sobre ti o que tú nos proporcionas podrían ser categorías especiales de datos, a menudo relacionados con salud y bienestar.

Solo procesaremos este tipo de datos para el propósito para el cual hayas dado tu consentimiento expreso, o en cualquier otra circunstancia permitida por ley (como la defensa de reclamaciones legales).

3. El propósito y base legal para la recolección y uso de datos personales

Esenciales: Tus datos personales se recolectan y usan para fines tales como la ejecución de nuestro acuerdo contigo (ej. procesar pedidos y pagos), responder a tus consultas, personalizar tu experiencia con nuestros servicios y comercializar nuestros productos y servicios (ej. Crear perfiles de cliente, evaluar la afectividad de campañas de marketing), mejorar nuestros productos, servicios y procesos, y cumplir con las obligaciones legales o defender nuestros derechos. El motivo por el que tratamos tus datos personales depende del propósito específico, pero puede basarse en el acuerdo contigo, en los intereses legítimos de Danone (ver detalles en la explicación) o en las propias obligaciones legales de Danone.

Consideramos que las bases legales para el uso de tus datos personales, según lo establecido en este Aviso de Privacidad, son las siguientes:

- a) **Necesidad contractual:** nuestro uso de tus datos personales es necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de cualquier contrato contigo o para tomar medidas previas a la celebración de un contrato contigo.
- b) **Cumplir con obligaciones legales:** nuestro uso de tus datos personales es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- c) **Interés legítimo:** nuestro uso de tus datos personales es necesario para nuestros intereses legítimos o los legítimos intereses de otros. Nuestros intereses legítimos pueden incluir lo siguiente:
 - i. Gestionar, hacer crecer y desarrollar nuestro negocio;
 - ii. Operar y asegurar la seguridad de nuestras páginas web y aplicaciones;
 - iii. Garantizar un ambiente laboral seguro para nuestro personal y visitantes;
 - iv. Marketing, investigación de mercado y desarrollo de negocios;
 - v. Prestar servicios a nuestros clientes;
 - vi. Realizar, rastrear y asegurar el cumplimiento de pedidos con nuestros proveedores;
 - vii. Invertir y lanzar nuevos productos para beneficiar a las comunidades en las que operamos;
 - viii. Para fines administrativos internos del grupo;
 - ix. Para crear perfiles (ej. grupos que pueden tener características en común) y proporcionarte mensajes y consejos personalizados sobre productos directamente, así como a través de campañas de medios tradicionales y de redes sociales basadas en tus intereses y preferencias. Más información sobre cómo se utilizan tus datos personales y cómo puedes darte de baja se explica abajo en la

sección de “Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada” de este Aviso de Privacidad.

Siempre que recolectamos y utilizamos tus datos personales sobre la base de intereses legítimos, nos aseguramos de que estos no prevalezcan sobre tus derechos como individuo.

- d) **Consentimiento:** podemos tratar tus datos personales con base en tu consentimiento. Cuando has dado tu consentimiento, pero después cambias de opinión, podrás retirarlo contactándonos y dejaremos de tratar tus datos personales de esa manera. Sin embargo, si retiras tu consentimiento, esto podría afectar nuestra capacidad para proporcionarte nuestros productos y servicios asociados.

La tabla a continuación muestra los fines para los que recolectamos y utilizamos tus datos personales, así como las bases legales para usar tus datos personales. Más información sobre las bases legales se detalla después de la tabla. Por favor tenga en cuenta que no todos los usos serán relevantes para cada persona:

Nuestros fines para el tratamiento de tus datos personales	Nuestras bases legales
Gestionar nuestra relación contigo • Para permitirte acceder, usar y realizar pedidos a través de nuestras aplicaciones o páginas web • Para facilitarte las entregas • Para recibir y responder a tus consultas, incluso a través de nuestras páginas web y aplicaciones, sobre nuestros productos, servicios y negocio. • Invitarte a conferencia, congresos u otros eventos a los que te hayas registrado o mostrado interés, y gestionar tu participación en dichos eventos • Pedirte que dejes un comentario, proporcionar una recomendación, completar una encuesta de satisfacción o participar en un estudio de mercado • Proporcionarte y personalizar para ti nuestros productos, servicios y ofertas • Enviarte comunicación de servicio: por ejemplo, información sobre tu pedido, información relacionada al servicio o club que hayas solicitado, información sobre la disponibilidad de un producto que querías comprar y del que has solicitado información o información sobre cualquier cambio a nuestros términos y condiciones o a este Aviso de Privacidad • Si has participado en alguna de nuestras promociones, sorteos, juegos, concursos o competencias, para administrarlo conforme a sus términos • Procesar tus pagos • Mantener un registro de nuestras interacciones contigo • Verificar tus credenciales, autenticar tu identidad y crear y administrar tu(s) cuenta(s) con Danone • Mantener un registro de tu consentimiento y gestionar tus solicitudes de derechos como titular de datos	• Necesidad contractual • Interés legítimo • Cumplir con obligaciones legales
Comercialización de nuestros productos o servicios • Enviarte actualizaciones, noticias, materiales promocionales, de marketing y otras comunicaciones por cualquier medio (ej. teléfono, correo postal,	• Interés legítimo

correo electrónico, redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea), con consentimiento cuando se requiera por ley, a menos que nos hayas indicado que prefieres no recibir este tipo de comunicaciones • Recomendarte productos y servicios relevantes, incluyendo aquellos basados en tus datos de salud cuando hayamos obtenido tu consentimiento expreso • Informarte cuando un producto que querías comprar está disponible y del que nos solicitaste te informemos • Crear perfiles (ej. grupos que puedan tener características en común) con base en tus intereses, preferencias y otra información (o una combinación de ellas) que nos ayuden a entender cuales productos y servicios pueden resultarte atractivos • Mostrarte contenido o publicidad personalizada de manera directa o a través de aplicaciones y páginas web de terceros, así como mediante campañas de medios tradicionales o redes sociales • Crear categorías de consumo (segmentos) de personas que tengan intereses y preferencias similares a las tuyas (audiencias semejantes) para ofrecerte contenido y publicidad personalizada ya sea de manera directa o a través de aplicaciones y páginas web de terceros, así como mediante campañas de medios tradicionales o redes sociales • Crear comunidades de marca • Mostrar cualquier testimonio o reseña que dejes en nuestras páginas web, aplicaciones y servicios para que otros consumidores puedan verlos • Determinar la efectividad de nuestra comunicación, promociones, campañas y publicidad, incluyendo el analizar información recolectada con ayuda de fuentes externas • Entender tu interacción en redes sociales en donde menciones a alguna de nuestras marcas • Entender y construir nuestra imagen/reputación corporativa y de marca	• Consentimiento (cuando lo hayas proporcionado)
Gestión y mejora de nuestros procesos y operación de negocio • Proporcionar, mejorar, mantener, asegurar y brindar soporte técnico en relación con nuestras páginas web y aplicaciones • Reconocer cuando regresas a nuestras páginas web y aplicaciones, almacenar información sobre tus preferencias y permitirnos personalizar nuestras páginas web y aplicaciones de acuerdo con tus intereses individuales • Evaluar tus visitas a nuestras páginas web y aplicaciones y tu uso de nuestros servicios, así como preparar reportes para recopilar estadísticas para entender el tipo de personas que usan nuestras páginas web, aplicaciones y servicios, como las usan y como hacer que sean más intuitivas • Gestionar, desarrollar y mejorar nuestros productos, servicios y comunicación • Gestionar nuestros sistemas de seguridad de la red y la información • Para propósitos de prevención de fraude • Para fines de capacitación y aseguramiento de calidad • Para reportes corporativos internos, administración de negocio y garantizar una cobertura de seguro adecuada para nuestro negocio, asegurar la seguridad de las instalaciones de la compañía, investigación y desarrollo, e identificar e implementar eficiencias de negocio	• Interés legítimo • Consentimiento (cuando lo hayas proporcionado)
Otros fines • Cumplir con las leyes y regulación aplicable	• Interés legítimo

• Responder a solicitudes por parte de las autoridades públicas competentes • Autenticar tu identidad por motivos de seguridad, así como cuando seamos requeridos a hacerlo de acuerdo con una obligación legal • Cumplir con nuestras obligaciones de transparencia, anticorrupción y antisoborno • Para la gestión y registro de salud y seguridad • Garantizar tu seguridad y la de otras personas mediante el uso de CCTV (videovigilancia) • Establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales • Investigar y tomar acciones en contra de comportamiento ilegal o perjudicial de los usuarios • Proteger a Danone, tus intereses vitales, o de cualquier otra persona • Impulsar la participación de la compañía entre un ecosistema de partes interesadas con el objetivo de desarrollar soluciones comunes • Proporcionar nuestra experiencia para una toma de decisiones más informada, en un ambiente colaborativo y transparente con responsables de la toma de decisiones y otras partes interesadas relevantes • Cumplir con nuestra agenda de sustentabilidad y todas las leyes y regulaciones aplicables	• Cumplir con obligaciones legales
---	--

Cuando recolectamos y utilizamos tus datos personales para fines nuevos, te informaremos antes o al momento de la recolección (y pediremos tu consentimiento cuando sea necesario) a menos que razonablemente consideremos que el fin es compatible con el original como detallado anteriormente.

4. Elaboración de perfiles y toma de decisión automatizada

Esenciales: podemos utilizar tu información para crear perfiles con el fin de personalizar nuestros servicios y comunicación para ti, y mostrarte anuncios relevantes, a veces usando medios automáticos. Al hacerlo, garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

Podemos analizar información sobre ti para crear perfiles (ej. al compilar individuos en grupos que creemos que tienen ciertas características en común). Usamos esos perfiles para personalizar nuestras páginas web, aplicaciones, servicios o productos, así como nuestra comunicación contigo (ej. al enviar contenido que podría ser relevante o útil para ti, sujeto a las leyes de protección de datos y privacidad electrónica). También podemos utilizar estos conocimientos para mostrarte publicidad relevante, ya sea en nuestras páginas web o aplicaciones, o mediante páginas web de terceros.

Cuando realizamos este tipo de actividades, te informaremos y daremos la oportunidad de oponerte a estos procesos con antelación. También obtendremos tu consentimiento cuando sea necesario por ley, por ejemplo, cuando tu información es recolectada a través de ciertos tipos de cookies que usamos - por favor revisa nuestra Declaración de Cookies [\[LINK\]](#) para más información sobre nuestro uso de cookies. También eres libre de contactarnos para obtener más información sobre este tipo de tratamiento.

Para algunos servicios y productos, podemos tratar tus datos personales usando medios automatizados. Esencialmente esto significa que las decisiones se toman automáticamente sin intervención humana. No tomaremos decisiones basadas únicamente en decisiones automatizadas en la medida en que tengan un efecto legal o un impacto significativo sobre ti sin antes notificártelo y proporcionarte información clara sobre dicha toma de decisiones automatizada, incluyendo nuestra base legal para llevarla a cabo y la posibilidad de que intervenga una persona para revisar la decisión.

5. Enlaces a otros sitios web

Esenciales: nuestras páginas web y aplicaciones pueden incluir enlaces a sitios de terceros, complementos o aplicaciones para tu comodidad. No controlamos ni respaldamos estos sitios de terceros y te recomendamos que revises las políticas de privacidad de los sitios web del tercero antes de compartir tus datos personales.

Nuestras páginas web y aplicaciones pueden contener hipervínculos a sitios web de terceros, complementos o aplicaciones que no son operados por nosotros. Estos hipervínculos se proporcionan únicamente para tu referencia y conveniencia y no implican ningún respaldo de actividades de dichos sitios web de terceros ni ninguna asociación con sus operadores.

Este Aviso de Privacidad únicamente aplica a los datos personales que recolectamos o que recibimos de fuentes de terceros y sobre los que actuamos como responsables, y no podemos responsabilizarnos de tus datos personales que sean recolectados y almacenados por terceros. Los sitios web de terceros tienen sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad, y debes leerlas detenidamente antes de enviar cualquier dato personal a estos sitios.

No respaldamos ni aceptamos ninguna responsabilidad por el contenido de dichos sitios web de terceros ni por sus términos y condiciones o políticas.

6. Redes sociales y otros contenidos generados por el usuario

Esenciales: cuando publicas contenido en nuestras páginas web o redes sociales, puede ser visto y compartido por el público. Sé precavido cuando compartas tus datos personales en línea.

Algunas de nuestras páginas web y aplicaciones permiten a los usuarios enviar su propio contenido. Recuerda que cualquier contenido enviado en nuestras páginas de producto/marcas en plataformas de redes sociales puede ser visto por el público y republicado, y debes ser cauteloso sobre proporcionar ciertos datos personales, por ejemplo, información financiera o detalles del domicilio. Nosotros no somos responsables por cualquier acción tomada por otras personas si publicas datos personales en una de nuestras plataformas de redes sociales de uno de nuestros productos/marcas. Nos reservamos el derecho de eliminar contenido generado por el usuario que no cumpla con los términos y condiciones relevantes.

7. Datos personales de menores

Esenciales: nos aseguramos de no tratar datos personales de menores sin salvaguardas específicas, como el consentimiento de los padres o tutores legales cuando sea necesario.

La mayoría de nuestras páginas web están diseñadas y destinadas para el uso de adultos. Cuando alguna de nuestras páginas web está destinada para el uso de audiencia más joven, entendemos la importancia de tomar medidas adicionales para proteger la privacidad y seguridad de los menores.

Si nuestras páginas web están destinadas a público jóvenes, en todos los casos respetaremos nuestros compromisos externos sobre marketing responsable, y nos aseguraremos que antes de recolectar los datos personales, se obtenga válidamente el consentimiento de los padres o tutores legales en la medida en que lo exijan las leyes y regulación aplicable (la edad en la que esto sea necesario varía según cada país).

Si descubrimos que recolectamos datos personales de un menor sin el consentimiento de los padres o tutores legales cuando dicho consentimiento debería haberse obtenido, eliminaremos los datos personales tan pronto como sea posible.

8. Compartir datos personales con terceros

Esenciales: sujeto a las medidas de seguridad adecuadas, tus datos personales pueden ser compartidos, dependiendo de los fines del tratamiento, con afiliadas, proveedores de servicios y subcontratistas, socios publicitarios y plataformas de redes sociales (ej. cuando das clic en el botón “me gusta” o “compartir”), destinatarios en caso de transferencia de negocios (ej. en caso de adquisición) y destinatarios legales (como autoridades, pero solo cuando están legalmente autorizados para solicitar el acceso)

Cuando compartimos tus datos personales con afiliadas y otras organizaciones, nos aseguramos de hacerlo únicamente con entidades que salvaguardan y protegen tus datos personales y cumplen con las leyes de privacidad aplicables de igual manera o similar a la nuestra.

Tus datos personales nunca serán vendidos ni alquilados.

Sin embargo, podemos compartir o divulgar tus datos personales tal como se describe en este Aviso de Privacidad. Tus datos personales serán compartidos con los siguientes terceros para los fines descritos:

- a) **Otras compañías/entidades de Danone:** cuando es nuestro interés legítimo hacerlo para fines administrativos internos (por ejemplo, asegurando la entrega coherente de producto a nuestros consumidores, estrategias corporativas, fusión

y adquisición de operaciones, cumplimiento, auditoría y monitoreo, investigación y desarrollo y garantizar la calidad).

- b) **Proveedores de servicios y subcontratistas:** incluyendo aquellos que:
- i. nos apoyan a llevar a cabo tus solicitudes, responder tus consultas, cumplir tus pedidos, canjear cupones, proporcionarte muestras, permitirte participar en sorteos, como proveedores logísticos, patrocinadores y proveedores de atención al cliente;
 - ii. realizan servicios esenciales de tecnología de la información y otros servicios de negocio relacionados, como desarrolladores de páginas web/aplicaciones, proveedores de alojamiento en la nube, proveedores de servicios de gestión y evaluación, análisis de data, procesadores de pagos, proveedores de servicios públicos y aseguradoras;
 - iii. ayudar en la organización de nuestros eventos, actividades de marketing, publicidad y promoción; o
 - iv. proporcionan servicios de análisis y optimización relacionados con nuestras páginas web y aplicaciones.
- c) **Plataformas de redes sociales:** cuando nuestras páginas web utilizan complementos sociales de nuestras empresas (como los botones “Me gusta” y “Compartir”). Estas otras empresas pueden recibir y utilizar tus datos personales sobre tu visita a nuestras páginas web o aplicaciones. Si navegas por nuestras páginas web o visualices nuestro contenido en nuestras aplicaciones, los datos personales que recolecten pueden estar vinculados a tu cuenta en su sitio. Para más información sobre cómo utilizan estas empresas los datos personales, consulta sus políticas de privacidad.
- d) **Destinatarios de transferencia empresarial:** cuando vendemos o compramos cualquier negocio o activo (como una fusión/adquisición), al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo, o cuando prácticamente todos nuestros activos o los de cualquiera de nuestras afiliadas son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que poseemos serán uno de los activos transferidos. Cuando corresponda, en tal caso, el comprador actuando como el nuevo responsable del tratamiento procesará tus datos personales y su aviso de privacidad registrará el tratamiento de tus datos personales.
- e) **Destinatarios de divulgación legal:** cuando estamos obligados por ley a divulgar tus datos personales (ej. a la autoridad u organizaciones gubernamentales) o cuando la divulgación es requerida para proteger nuestros derechos o los de nuestros empleados, consumidores u otros terceros.

Salvo lo expresamente detallado arriba, nunca compartiremos, venderemos ni alquilaremos ninguno de los datos personales a ningún tercero sin notificártelo, y cuando sea necesario, obtener tu consentimiento.

9. Compartir datos personales internacionalmente

Esenciales: si necesitamos compartir tus datos personales con afiliadas u organizaciones de terceros en diferentes países, tomaremos las medidas legales requeridas para garantizar una transferencia legal.

Tus datos personales no serán compartidos, vendidos, alquilados o divulgados salvo en los casos descritos en este Aviso de Privacidad. Tus datos personales pueden ser utilizados, almacenados y/o accedidos por personal que trabaja con nosotros, otros miembros de nuestro grupo, terceros de confianza o cuando lo exija la ley y/o autoridades gubernamentales que operan fuera de tu país de residencia.

Cuando compartimos tus datos personales internacionalmente, nos aseguramos de hacerlo únicamente con entidades que salvaguarden y protejan tus datos, y que el procesamiento transfronterizo cumpla con las leyes aplicables de protección de datos y que este protegido por las garantías adecuadas.

10. Como protegemos tus datos personales

Esenciales: tomamos la seguridad de tus datos personales seriamente y hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger tus datos personales de cualquier uso indebido, interferencia, pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación. También exigimos contractualmente que los terceros de confianza que gestionan tus datos personales en nuestro nombre hagan lo mismo.

Entendemos que la seguridad de tus datos personales es importante. Hacemos todo lo posible para proteger tus datos personales de cualquier uso indebido, interferencia, pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación. Hemos implementado diversas medidas de seguridad que nos ayudan a proteger tus datos personales y requerimos que los terceros de confianza que gestionan tus datos personales por nosotros hagan lo mismo. Por ejemplo, implementamos controles de acceso, usamos firewalls y servidores seguros, y encriptamos los datos personales.

En el curso de la provisión de tus datos personales a nosotros, tus datos personales pueden ser transferidos a través de internet. Aunque hacemos todo lo posible para proteger tus datos personales, la transmisión de información por internet no es completamente segura. Por tanto, reconoces y aceptas que no podemos garantizar la seguridad de tus datos personales transmitidos a nuestra página web y que cualquier transmisión es bajo tu propio riesgo. Una vez que recibimos tus datos personales, utilizaremos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para evitar el acceso no autorizado.

Cuando te hayas proporcionado (o cuando hayas escogido) una contraseña que te permita acceder a tu cuenta en línea, tú eres responsable de mantener la contraseña confidencial.

11. Cuanto tiempo almacenamos tus datos personales

Esenciales: conservamos los datos personales hasta que ya no sean necesarios para cumplir con el propósito del tratamiento, teniendo en cuenta el tiempo que podríamos necesitarlos también como prueba o para gestionar reclamaciones o quejas.

Conservamos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para los propósitos para los que se tratan. El periodo de conservación de los datos personales depende de los fines para los que los recolectamos y utilizamos, de la duración de tu relación contractual con nosotros y/o según lo exijan las leyes aplicables y regulaciones, así como para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales.

Por ejemplo, cuando haces una compra en línea con nosotros o te registras para un seminario web, mantendremos los datos personales relacionados con tu compra o registro para poder cumplir con el contrato específico que hayas celebrado. Posteriormente, mantendremos tus datos personales durante un periodo que nos permita gestionar o responder cualquier consulta, queja o inquietud relacionada con la compra o registro.

12. Tus derechos

Esenciales: tienes diversos derechos en relación con tus datos personales, como (dependiendo de la ley aplicable) el acceso a tus datos personales (incluyendo la portabilidad en algunos casos), el derecho de corregir o eliminar algunos de tus datos personales, el derecho de limitar nuestro tratamiento en ciertos casos (ej. oponiéndote a publicidad directa o retirando tu consentimiento) y el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos.

Cuando procesamos tus datos personales, tienes derecho a una serie de derechos establecidos en las leyes aplicables y puedes ejercer estos derechos en cualquier momento. A continuación, te ofrecemos un resumen de estos derechos y lo que implican para ti. Puedes ejercer tus derechos contactándonos a: Compliance.MX@danone.com.

Consideramos todas las solicitudes, y de acuerdo con la legislación aplicable, te daremos respuesta en un período razonable o dentro del plazo prescrito por ley. No obstante, ten en cuenta que en determinadas circunstancias podemos basarnos en ciertas excepciones para cumplir con tus solicitudes, por ejemplo, si necesitamos seguir usando la información para cumplir con nuestras propias obligaciones legales, o para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales. Si alguna excepción aplica, te notificaremos al responder a tu solicitud.

Podemos pedirte que nos proporciones la información necesaria para confirmar tu identidad antes de responder a cualquier solicitud que hagas.

Derecho a ser informado

Tienes el derecho a obtener información clara, transparente y de fácil entendimiento sobre cómo utilizamos tus datos personales y sobre tus derechos. Es por eso que te proporcionamos la información contenida en este Aviso de Privacidad.

Derecho de acceso y rectificación

Tienes el derecho a acceder a los datos personales que tenemos de ti, así como a corregirlos, actualizarlos o complementarlos en cualquier momento.

Derecho a la eliminación

Tienes el derecho de solicitar que eliminemos tus datos personales. Sin embargo, no es un derecho absoluto y podemos tener razones legítimas, legales y regulatorias para conservar tus datos personales.

Derecho de oposición

Bajo ciertas circunstancias, tienes el derecho de oponerte a ciertos tipos de tratamiento basados en motivos relacionados con tu situación particular, cuando dicho tratamiento se base en nuestro interés legítimo o en el de terceros. Si ejerces este derecho, dejaremos de utilizar tus datos personales para ese fin, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para seguir tratándolos que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades. Tienes el derecho de oponerte al procesamiento de tus datos personales para marketing directo (por ejemplo, haciendo clic en el enlace para darte de baja en nuestros correos electrónicos).

Derecho a retirar el consentimiento

Cuando el tratamiento de tus datos personales se base en tu consentimiento, tienes el derecho de retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte el tratamiento realizado antes de la retirada.

Derecho a la limitación del tratamiento

En determinadas circunstancias tienes el derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales:

- a) No consideras que tus datos personales no son exactos; o
- b) Consideras que tus datos personales no están siendo tratados lícitamente, pero en lugar de pedir que los eliminemos, prefieres que limitemos el tratamiento; o
- c) Ya no necesitamos tus datos personales para los fines para los que los recolectamos, pero los necesitas para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o
- d) Te has opuesto al tratamiento de tus datos personales y estás a la espera de la verificación sobre si tus intereses relacionados con esta oposición prevalecen sobre los motivos legítimos para el tratamiento.

Derecho a la portabilidad de los datos

Tus datos personales son portátiles. Esto significa que pueden ser movidos, copiados o transmitidos electrónicamente. Sin embargo, este derecho únicamente aplica a datos personales que nos hayas proporcionado y cuando el tratamiento: (i) se basa en

tu consentimiento o se realice para la ejecución de un contrato; y (ii) se lleva a cabo por medios automatizados.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Si consideras que no hemos cumplido con los requerimientos de protección de datos o privacidad, tienes el derecho de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos del país en el que vivas o trabajes habitualmente, o donde se haya producido una supuesta infracción de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Si deseas realizar una denuncia específica en contra de Instituto Danone, A.C. por la manera en que tus datos personales han sido tratados, puedes dirigirte a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, Insurgentes Sur 1735, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Ciudad de México, Teléfono: 5520003000

Si deseas presentar una denuncia específica en contra de las filiales de Danone por la manera en que tus datos personales han sido tratados, puedes dirigirte a cualquier autoridad de control local (Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno). Más información disponible [aquí](#).

13. Como contactarnos

Si tienes alguna pregunta, comentario o queja sobre el tratamiento de tus datos personales conforme a las leyes de privacidad locales, por favor contacta a nuestra Oficinas Locales de Protección de datos a través del siguiente correo: Compliance.MX@danone.com

Si tienes alguna observación sobre este Aviso de Privacidad Corporativo, o cualquier pregunta, comentario o queja relacionada con las actividades corporativas de Danone, puedes contactarte con nuestra Oficina de Protección de Datos a través del correo electrónico: Compliance.MX@danone.com o escribirnos a la Oficina de Protección de Datos en Mario Pani 400, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Alc. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México.

14. Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Podemos actualizar nuestro Aviso de Privacidad de tiempo en tiempo (por ejemplo, para cumplir con cambios en la legislación o regulación, nuestras prácticas, procesos o estructura organizacional, requerimientos impuestos o recomendaciones realizadas por las autoridades o por otros motivos). Cualquier cambio que hagamos a nuestro Aviso de Privacidad en el futuro se publicará en esta página y será aplicable a partir de la fecha de entrada en vigor. Cuando estemos obligados a hacerlo, te notificaremos cualquier cambio. Por favor revisa esta página con frecuencia para consultar las actualizaciones o cambios a nuestro Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el 05 de noviembre de 2025.